



L' Azienda

Siamo un'azienda giovane e innovativa, ma con una lunga tradizione. Fondata nel 2001 a Milano, **H@rlock** ha come obiettivo strategico quello di raggiungere l'eccellenza nel disegnare, realizzare e fornire **soluzioni ICT**. Con un'esperienza di oltre vent'anni nel settore, opera a tutto campo nell'area delle "**Technology**" delle "**Solutions**" e delle "**Start-Up**", attraverso la vendita di prodotti innovativi in combinazione con l'erogazione di servizi ad elevato contenuto qualitativo.

www.harlock.biz

Chi Siamo

H@rlock presenta sul mercato ICT un'ampia gamma di soluzioni raggruppate in tre differenti Business Unit :

technology

Attraverso questa Business Unit presentiamo un'ampia gamma di tecnologie per le soluzioni di **Compliance Management**. Soluzioni per ambienti regolati da normative o da standard di qualità molto elevati. Le nostre soluzioni indirizzano vari tipi di **Compliance** : per la gestione dei **Dati**, dei **Documenti**, dei **Processi** aziendali e per la gestione dei **Servizi IT aziendali**. Le principali tecnologie offerte includono prodotti per la Business Intelligence (ETL e Reporting), per la Gestione Documentale (Electronic Document Mgmt. & Knowledge Mgmt), per la Gestione dei Processi Aziendali (Process Management) e per l'IT Service Management (**ITIL-based**).

solutions

Tramite questa Business Unit offriamo dei **servizi di consulenza, assistenza e formazione** in ogni fase del progetto, basati su un approccio già collaudato. Questi servizi sono il risultato dell'esperienza e delle conoscenze acquisite grazie anche alle collaborazioni con le più affermate aziende a livello mondiale. Siamo in grado di fornire consulenza in tutti i settori dell' IT, direttamente o tramite una fitta rete di partner referenziati. E' in continua crescita il riconoscimento dei Clienti, per la qualità dell'offerta e la professionalità stessa del personale **Certificato ITIL**.



startinit

La nostra Business Unit che fornisce una gamma di **servizi logistici e organizzativi** alle Start-Up e alle Organizzazioni già presenti sul mercato ICT che stanno affrontando nuove sfide. Siamo in grado di fornire dei servizi alle organizzazioni che già hanno o che vorrebbero presto avere una presenza **DIRETTA** sul mercato italiano, ma anche alle aziende che preferiscono il modello **INDIRETTO** per offrire i loro prodotti e/o soluzioni al mercato. Entrambi i tipi di organizzazioni possono trarre beneficio dalla nostra esperienza.



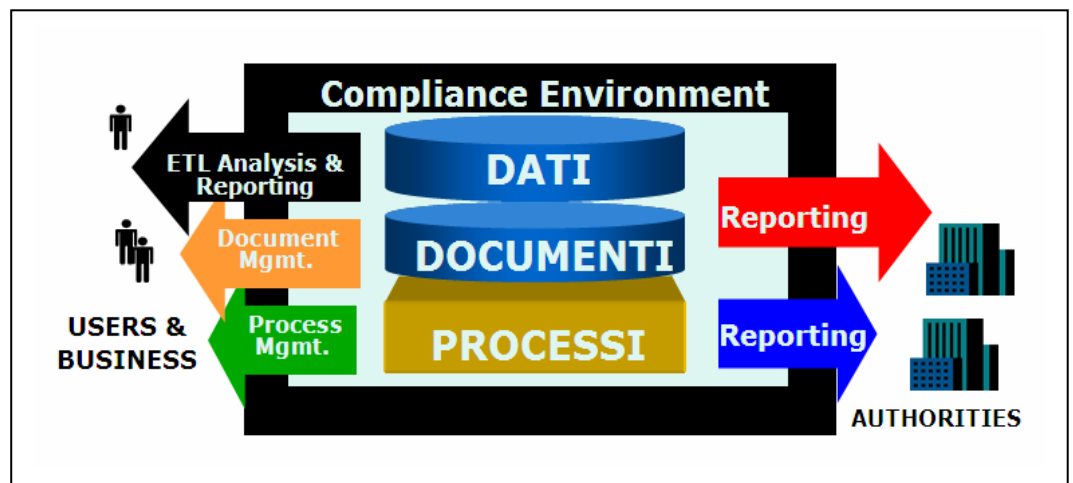
H@rlock fornisce delle soluzioni per la gestione dei **Dati** e delle Informazioni **Aziendali**. Le nostre soluzioni comprendono degli strumenti per il **Data-Movement** (ETL) e per l'**Analisi dei Dati**.

Questi strumenti molto innovativi permettono sia il controllo totale che la documentazione automatica di tutti i flussi dei dati. Inoltre permettono delle analisi dettagliate tramite uno strumento di **Query & Reporting** per fornire tutte le informazioni utili per rendere la vostra **impresa** piu' efficiente e **piu' competitiva** sul mercato.

www.harlock.biz

Compliance

H@rlock fornisce inoltre soluzioni per la gestione dei **Documenti** sensibili in azienda e per la gestione dei **Processi Aziendali**. Il tutto per aiutare le imprese ad operare sempre in **Compliance** con le normative in vigore (come per. es. **FDA, Sarbanes Oxley, SEC, Privacy**) per il settore in cui opera la vostra impresa (Farmaceutico, Bancario, Manufacturing, Food).



Per poi completare la nostra suite **H@rlock Compliance** con delle **soluzioni applicative** e dei servizi di **training** e **consulenza** per la gestione dei principali processi di **IT Service Management**. Il tutto secondo l'approccio **ITIL** (Information Technology InfraStructure Library), ormai lo standard - de facto - per impostare l'organizzazione e i servizi principali del reparto IT verso l'impresa.